



INCONTRO COORDINATORI TERRITORIALI REGION LOMBARDIA DEL 09/05/2023 CON
STRUTTURA P&C LOMBARDIA

LA RETE RESTA IN SOFFERENZA, SIAMO INSODDISFATTI!

In data 9 maggio si è svolto l'incontro con la struttura P&C Lombardia, presente la Responsabile Laura Riviezzo.

Sono stati presentati i dati del personale dipendente in Region al 31.12.2022. L'omogeneità dei dati rispetto alla rilevazione effettuata nel precedente incontro sullo stesso tema ci ha permesso di raffrontare le variazioni intervenute.

Ecco i numeri in sintesi al netto delle posizioni UCD relativi al II semestre 2022:

Ingressi complessivi 142 di cui:

Retail 68
Private 15
Enterprise 12
Strutture ex Direzione Generale ed ora a riporto della Region 47

Uscite complessive 76, per le quali l'azienda non è stata in grado di fornire un dettaglio fra volontarie e accesso all'esodo.

Il numero di ingressi in Rete sono stati distribuiti in tutte le Aree Commerciali con una sensibile prevalenza nelle Aree di Milano Centro e Milano est.

Alla luce di quanto sopra possiamo già esprimere un giudizio poco soddisfacente considerata la sofferenza di lavoratrici e lavoratori della rete che quotidianamente sopperiscono alla carenza di organico. Di fatto, l'incremento complessivo dell'organico in Region è stato di poco più del 2% con una presenza in Rete che risulta ancora inferiore ai 2.600 addetti (erano 2526 al 31.12.2021).

Stante la peculiarità della Regione Lombardia, motore e traino dell'economia nazionale, che per fortuna vede vivacità del mercato del lavoro con una espansione della richiesta di personale superiore alla media italiana, **CI ASPETTIAMO NUMERI DIVERSI!**

Abbiamo affrontato anche la problematica dei trasferimenti che in Region rilevava 40 richieste (secondo la procedura informatica) delle quali ad oggi ne risultano accolte 14.

Per il Part-time la situazione dell'ultima graduatoria (2022 II semestre), evidenzia numerose richieste con code importanti a doppia cifra su Milano, Brescia e Bergamo. L'azienda ci ha comunicato che ci sarà un ulteriore aggiornamento sul tema non appena disponibili i dati di giugno 2023.

Abbiamo richiesto un aggiornamento sulla fruizione dei corsi, e in particolare per il modulo relativo alle politiche commerciali da parte dei ruoli di sintesi, fortemente voluto dal sindacato. L'azienda ha evidenziato la fruizione al 100%. Purtroppo constatiamo che, nonostante il corso, le pressioni

commerciali non accennano a diminuire, come denunciato nel recente incontro di osservatorio sulle politiche commerciali di Region:

i manager cambiano ma le pressioni rimangono!

E' evidente che siamo ben lontani da una metodologia di lavoro che tenga conto dell'impegno e della professionalità che lavoratrici e lavoratori mettono in campo tutti i giorni.

C'è ancora molto da fare...

Abbiamo condiviso la necessità di tenere aggiornati gli Uffici P & C per eventuali problemi di concessione e applicazione degli accordi sulla fruizione dello smart learning alla luce delle segnalazioni che riceviamo costantemente. E' stato inoltre chiesto un dettaglio sulle ore inserite dalle colleghe e dai colleghi per effettuare la formazione sul luogo di lavoro e in modalità smart learning, ma l'azienda al momento non è stata in grado di fornirli.

Non poteva mancare una riflessione sul sistema di fonia MS Teams. E' stato evidenziato come spesso vi siano richiami in agenzia per le telefonate perse. Al riguardo abbiamo chiesto delucidazioni sull'uso di questi dati. L'azienda ha evidenziato che le statistiche sono finalizzate a verificare la percentuale di telefonate risposte nell'ottica di fornire un migliore servizio al cliente. E' chiaro che il servizio al cliente è la priorità dell'Azienda e dei colleghi, ma abbiamo rimarcato che non è l'invio dei report la modalità corretta e che la mancata risposta è dovuta principalmente alla carenza di organico.

Fino a prova contraria le mani sono solo due, così come le orecchie!

Abbiamo chiesto al riguardo di rivedere al rialzo i famosi sizing.

L'Azienda è stata nuovamente sollecitata ad informarci tempestivamente degli spostamenti e/o variazioni organizzative degli Uffici (ultimo quello del Private di Milano), al fine di poter gestire al meglio le eventuali necessità delle colleghe e dei colleghi.

Il nostro impegno proseguirà nel monitorare attentamente l'evoluzione della situazione al fine di poter contribuire al miglioramento delle condizioni di lavoro di tutti i dipendenti. Pretendiamo maggior ascolto e interventi decisi da parte dell'Azienda perchè la situazione è al limite del collasso per i colleghi di tutta la Region Lombardia.

I COORDINATORI TERRITORIALI DELLA REGION LOMBARDIA

Fabi First-Cisl Fisac- Cgil Ulca Unisin