



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Gruppo UniCredit
www.unisin-unicredit.it



Uni.Ca. – Ci dispiace, ma così non ci siamo!

L'assistenza sanitaria ha certamente un ruolo fondamentale nell'ambito del welfare aziendale di UniCredit.

Non a caso, è proprio sull'assistenza sanitaria che sono state indirizzate nel tempo ingenti dotazioni economiche derivanti dai rinnovi contrattuali di Gruppo.

Nei fatti, Uni.Ca. è largamente cofinanziata dalle lavoratrici e dai lavoratori del Gruppo UniCredit, che ormai da lungo tempo rinunciano ad una quota di salario in busta paga per contribuire ad una Cassa Sanitaria condivisa.

Per questo motivo non possiamo tacere il crescente disagio espressoci in varie parti del territorio nazionale da parte dalle colleghe e dai colleghi per la gestione della Cassa Sanitaria di Gruppo Uni.Ca.

In particolare, viene rilevato un crescente e talora asfissiante burocratismo nella gestione dei rapporti con gli iscritti alla Cassa Sanitaria.

La nostra sensazione è che il contenzioso e il conseguente malcontento derivanti da tale eccesso di rigidità burocratica stiano raggiungendo livelli mai riscontrati prima, rischiando di compromettere profondamente la percezione del valore sostanziale dell'Assistenza Sanitaria di Gruppo.

Rileviamo come le eccessive e talvolta incomprensibili richieste di integrazione della documentazione medica per mere carenze formali rispetto ai regolamenti interni di Uni.Ca. comportino anche la ripetuta necessità degli iscritti di rivolgersi ai rispettivi medici curanti, rischiando in tal modo di minare il rapporto fiduciario esistente fra medico e assistito: per quanto ovvio, il medico non è tenuto alla rigorosa conoscenza e al rispetto di regole interne di una Cassa Sanitaria!

Inoltre, ci vengono segnalati tempi di risposta molto lunghi in vari casi di reclami avanzati da iscritti ad Uni.Ca., talora accampano a scusante di tali lungaggini taluni errori formali dell'utenza nell'iter di segnalazione, giustificazione che a nostro avviso rischia di mettere tuttavia ulteriormente in luce il prevalere del rigore burocratico rispetto alle esigenze dei colleghi e dei loro familiari.

Alla luce delle evidenze raccolte, riteniamo ormai non più differibili alcune scelte gestionali indirizzate a migliorare la qualità del servizio offerto da Uni.Ca. agli assistiti.

In primo luogo, ci pare ormai imprescindibile il rafforzamento numerico della struttura di Uni.C.A., poiché la stessa ci sembra ad ora eccessivamente oberata di adempimenti rispetto alla capacità di tempestiva risposta.

Inoltre, e parallelamente a quanto sopra, auspichiamo un coraggioso ulteriore sforzo verso la gestione in autoassicurazione delle prestazioni erogate da Uni.Ca., affrancando progressivamente la Cassa Sanitaria dall'onere burocratico, gestionale e finanziario della gestione da parte di compagnie assicurative esterne: i risparmi che sicuramente ne potranno derivare saranno in grado, a nostro avviso, di coprire gli oneri della maggior dotazione di personale in Uni.Ca., migliorando sensibilmente la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle relazioni con l'utenza.

In aggiunta a quanto indicato, pensiamo che sia giunto il momento di prevedere un accantonamento destinato a sopperire ad esigenze straordinarie che si venissero a manifestare per casi di particolare gravità non coperti dalle previsioni standard ad ora previste: la Cassa Sanitaria di Gruppo può e deve, a nostro avviso, avere anche un fine mutualistico solidale, orientato a sostenere i più sfortunati tra i nostri colleghi e i loro familiari.

Non riteniamo accettabile che un "no" ad una richiesta straordinaria avanzata da colleghi in situazioni di oggettiva e gravissima necessità, magari a fronte di malattie rare, venga motivata da mere argomentazioni formali sul rispetto o meno delle regole assicurative.

Riteniamo che la Cassa Sanitaria di Gruppo sia un valore per le lavoratrici e i lavoratori di UniCredit e per i propri familiari, ma affinché questo valore possa essere pienamente percepibile occorre un salto di qualità.

Milano 3/11/2014

**UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA
GRUPPO UNICREDITO**