



# UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea  
Gruppo UniCredit  
[www.unisin-unicredit.it](http://www.unisin-unicredit.it)



FALCRI silcea

FALCRI silcea

## PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### Non permetteremo che eventuali carenze aziendali si ritorcano contro il personale

Il 3 giugno 2014 entrerà in vigore il provvedimento n. 192 del Garante per la protezione dei dati personali, che prevede precise disposizioni in materia di circolazione delle informazioni, obbligando di fatto le banche, al tracciamento delle operazioni bancarie di inquiry, con obbligo di conservazione dei dati per un periodo di 24 mesi per la clientela privata.

Il provvedimento prevede che le banche debbano attivare ed implementare degli alert volti a rilevare accessi anomali al fine di prevenire eventuali abusi.

La materia è stata oggetto di uno specifico accordo sindacale.

Nel corso della trattativa, **Unisin ha richiamato l'Azienda a porre la massima attenzione a non far divenire tale obbligo normativo una sorta di strumento di controllo a distanza** dei colleghi, richiedendo con forza ed ottenendo a tal fine un controllo periodico del Sindacato sull'accesso ai dati e sul monitoraggio che effettuerà la Banca.

In considerazione della particolare delicatezza della materia, inoltre, abbiamo chiesto ed ottenuto **momenti "dedicati" di formazione da effettuarsi in orario lavorativo.**

La nostra preoccupazione è che le innovazioni introdotte dal Garante per la Privacy e le conseguenti incombenze derivanti alle lavoratrici e ai lavoratori rischino di aggravare situazioni di stress lavorativo già al limite di guardia e nel contempo possano costituire l'alibi da parte aziendale per trovare nelle colleghe e nei colleghi dei "capri espiatori" che coprano le inefficienze operative delle banche: non permetteremo che questo accada!

I contenuti della disciplina in materia saranno oggetto di specifica normativa.

Riteniamo peraltro utile già sin d'ora fornire un prima informativa di massima sulle situazioni di alert che attiveranno meccanismi di verifica da parte aziendale :

- interrogazioni effettuate fuori dalla fascia oraria operativa della struttura (regola applicata alle strutture centrali e di rete);
- frequenza di interrogazioni in relazione all'indice di movimentazione del rapporto (regola applicata a strutture centrali e di rete);
- interrogazioni su rapporti/prodotti con saldo superiore ad un certo valore definito (regola applicata a strutture di rete);
- interrogazioni su rapporti non radicati/gestiti rispettivamente presso o dalla struttura organizzativa di appartenenza del dipendente (regola applicata alle strutture di rete).

Alla luce della prima situazione di monitoraggio sopra descritta, invitiamo le colleghe e i colleghi a **segnare puntualmente le ore di straordinario prestate, affinché non si producano segnalazioni di alert che potrebbero essere oggetto di presumibile esame da parte delle strutture aziendali di controllo.**

Inoltre, in considerazione della delicatezza della materia, suggeriamo alle colleghe e ai colleghi **di segnalare tempestivamente alle nostre strutture sindacali territoriali eventuali indagini intraprese dalle strutture aziendali** nei loro confronti.

Tutte le strutture di Unisin sono a disposizione per ogni chiarimento e per qualunque forma di assistenza sulla materia.

*Milano, 23 maggio 2014*

**UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA  
GRUPPO UNICREDITO**