



FALCRI silcea

## UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea  
Gruppo UniCredit



FALCRI silcea

### “Morire” di Welfare... in Unicredit si può?

Welfare è generalmente sinonimo di “politica del benessere”, ma ultimamente in UniCredit non sembra essere così.

In questi giorni **si sta assistendo ad un vero e proprio incubo amministrativo e burocratico.**

Moltissimi colleghi, si sono visti cassare l'accoglimento delle domande per l'utilizzo sul “conto welfare” con delle motivazioni per niente chiare, visto che il più delle volte necessitano solo di una marginale integrazione o comunque hanno incongruenze sanabili e di scarsa rilevanza.

Le email ricevute dai colleghi contengono una generica informativa del tipo “ti informiamo che i giustificativi da te presentati includono spese non rimborsabili tramite il Piano Welfare”.

Nelle predette email non vengono in alcun modo esplicitate le motivazioni addotte per accogliere o meno i giustificativi di spesa.

E questo è grave!

È altrettanto grave che nessuno abbia pensato, che un Service tarato all'incirca per gestire qualche migliaio di domande, dopo l'inserimento del Premio di Solidarietà (ex-Vap), non avrebbe potuto gestire - con adeguata competenza e attenzione - decine di migliaia di domande.

Unisin denuncia l'ulteriore l'atteggiamento di disinteresse di fronte a tale caos da parte aziendale, che pare non abbia neppure l'intenzione di prorogare i termini per la ripresentazione delle domande integrate o con documentazione corretta.

Il risultato di tutto questo è il **rischio che molti colleghi perdano il diritto a vedersi rimborsare delle spese sostenute nel 2013 e non più ripresentabili nel 2014.**

Di fronte a tale disastro, chiediamo:

- la **rapida soluzione** di tutte problematiche in essere, fino ad esaurimento delle stesse;
- l'immediato **aumento dell'organico del Service**, rispondendo alle telefonate dei colleghi, che ora attendono anche più di un'ora senza che nessuno risponda;
- l'**allungamento dei termini** per le presentazioni delle nuove domande eventualmente affette da errori materiali o formali.

*Milano, 5 dicembre 2013*

**UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA  
GRUPPO UNICREDIT**